

통합임대관리솔루션 'eRoom'

CONNECTFY CLOUD

ver.2022



CONNECTFY CLOUD

커넥트파이클라우드는 부동산 빅데이터 구축 및 유통, 시장 비즈니스 참여자의 No1.솔루션 제공 회사를 지향합니다.

Section **01** Automatic

데이터 베이스(DB) 기반의 정보처리 자동화 시스템을 통해
Human Error 최소화 'eRoom'

커넥트파이클라우드(=CC)의 임대관리솔루션 'eRoom'은 건물의 기초 정보와 임대 관리의 다양한 변수를 사전에 설정 로직으로 구현하여 사용자의 관여를 최소화함으로써, Human Error를 최소화하고 있습니다.



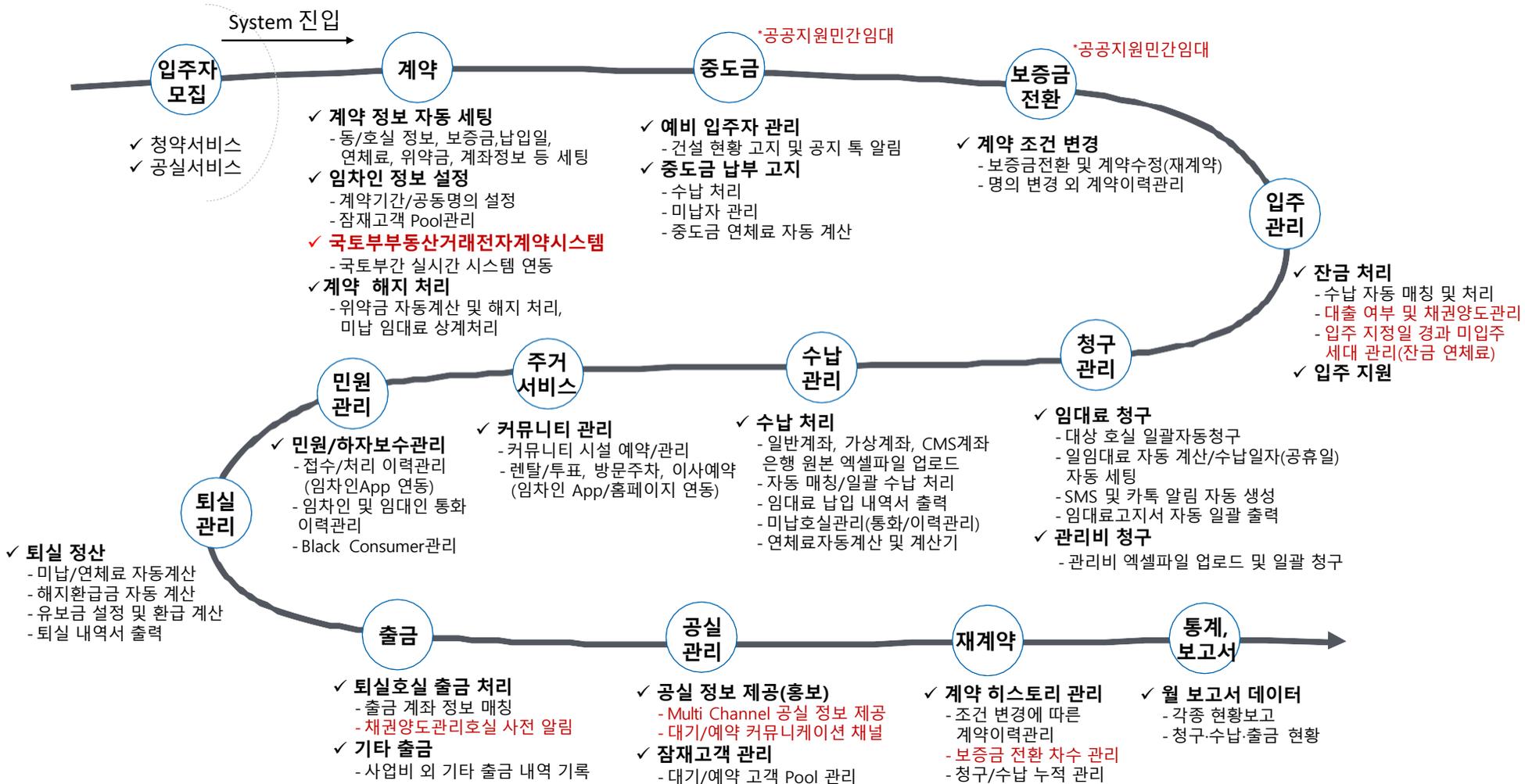
입주자모집공고(건축물대장), 계약서 세부 조건을 근간으로 임대 기초 정보 생성

건물 기본정보	임대 기본정보	계약 기본정보	청구/수납기본정보	홍보 기본정보
<ul style="list-style-type: none"> • 건물기초정보 • 동 정보 • 호실별상세정보 • 면적/타입 정보 • 옵션 정보 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기관리/위탁관리 • 관리/임대가능여부 • 가격 정보 • 특별공급유형 (공공지원민간임대) • 임대인 정보 • 확정 지급금 정보 	<ul style="list-style-type: none"> • 위약금산정로직 • 계약금/중도금/잔금 계산 로직 • 가상계좌 Pool관리 • 보증금전환로직 (공공지원민간임대) • 국토부부동산거래 전자계약시스템 	<ul style="list-style-type: none"> • 청구/수납 설정 (임대료 산출 방식) • 연체료산정로직 • 수납처리우선순위 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 유형 • 매체 별 전송 설정 • 홍보문구설정

CC
DB Setting

임대관리회사
(Check)

효율적인 주택임대관리를 위해서는 다양한 변수에 대한 자동화 프로세스 구축이 필요하며, **CC의 'eRoom'은 지속적인 업그레이드를 통해 Automatic System을 지향하고 있습니다.**





1 동/호별 계약 상태 현황

건물명: [선택] | 계약종류: [선택] | 계약기간: [선택] | 계약종류: [선택] | 계약기간: [선택]

구분	계약종류	계약기간	입주율	입주예정률	입주율	입주예정률	입주율	입주예정률	입주율	입주예정률
주거용	101	76.4970 (22.53)	3/2	160	160	137	19	0	0	0%
	102	76.4970 (22.53)	3/2	928	928	796	19	0	9	3.6%
	103	76.4970 (22.53)	3/2	94	94	50	14	0	1	29.363%
	104	84.9781 (25.43)	3/2	364	364	332	27	0	1	4.1%
	105	84.9781 (25.43)	3/2	746	746	435	87	0	2	22.9%
합계				2,400	2,400	1,842	246	0	19	12.2%

1 호별 계약 상태를 한눈에 관리할 수 있는 동/호 별 현황

동	호	계약종류	계약기간	입주율	입주예정률
101동	101-101	주거용	3/2	입주	입주
	101-102	주거용	3/2	입주	입주
	101-103	주거용	3/2	입주	입주
	101-104	주거용	3/2	입주	입주
	101-105	주거용	3/2	입주	입주
	101-106	주거용	3/2	입주	입주
	101-107	주거용	3/2	입주	입주
	101-108	주거용	3/2	입주	입주
	101-109	주거용	3/2	입주	입주
	101-110	주거용	3/2	입주	입주
102동	102-101	주거용	3/2	입주	입주
	102-102	주거용	3/2	입주	입주
	102-103	주거용	3/2	입주	입주
	102-104	주거용	3/2	입주	입주
	102-105	주거용	3/2	입주	입주
	102-106	주거용	3/2	입주	입주
	102-107	주거용	3/2	입주	입주
	102-108	주거용	3/2	입주	입주
	102-109	주거용	3/2	입주	입주
	102-110	주거용	3/2	입주	입주

3 호실 상세 정보

호실명: [호실명] | 계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간] | 계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간]

4 계약 상세 정보

계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간] | 계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간]

3 계약, 청구/수납, 민원, 호실 별 상세 정보

구분	계약종류	계약기간	입주율	입주예정률	입주율	입주예정률
주거용	101	76.4970 (22.53)	3/2	160	160	137
주거용	102	76.4970 (22.53)	3/2	928	928	796
주거용	103	76.4970 (22.53)	3/2	94	94	50
주거용	104	84.9781 (25.43)	3/2	364	364	332
주거용	105	84.9781 (25.43)	3/2	746	746	435
합계				2,400	2,400	1,842

4 임대료, 보증금 전환 관리, 공동 명의, 계약조건 등 계약 상세정보

계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간] | 계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간]

5 자동 수납 처리 페이지

자동 수납 처리 페이지

2 건물 전체 현황(Dash Board)

건물명: [건물명] | 계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간] | 계약종류: [계약종류] | 계약기간: [계약기간]

입주율: 82.4% | 계약종류: 3.2% | 계약기간: 85.7%

입주율: 82.4% | 계약종류: 3.2% | 계약기간: 85.7%

2 관리 건물의 통계, 청구/수납통계, 민원처리현황, 업무캘린더

구분	계약종류	계약기간	입주율	입주예정률	입주율	입주예정률
주거용	101	76.4970 (22.53)	3/2	160	160	137
주거용	102	76.4970 (22.53)	3/2	928	928	796
주거용	103	76.4970 (22.53)	3/2	94	94	50
주거용	104	84.9781 (25.43)	3/2	364	364	332
주거용	105	84.9781 (25.43)	3/2	746	746	435
합계				2,400	2,400	1,842

2023. 1. Summary

구분	계약종류	계약기간	입주율	입주예정률	입주율	입주예정률
주거용	101	76.4970 (22.53)	3/2	160	160	137
주거용	102	76.4970 (22.53)	3/2	928	928	796
주거용	103	76.4970 (22.53)	3/2	94	94	50
주거용	104	84.9781 (25.43)	3/2	364	364	332
주거용	105	84.9781 (25.43)	3/2	746	746	435
합계				2,400	2,400	1,842

5 보증금 수납/관리 현황

보증금 수납/관리 현황

5 임대료/관리비 외 자동 수납 처리 및 보증금 수납/관리 현황

임대료/관리비 외 자동 수납 처리 및 보증금 수납/관리 현황

Section 02 Safety

사용자 업무/직급별 권한 부여, 개인정보 암호화,
Cloud Server & Backup Server 이중화를 통해 보다 안전한 'eRoom'

'eRoom'은 고객의 다양한 개인 정보의 보호와 DB의 안정성 확보를 위해 IBM Cloud Server를 이용하고 있으며, 추가적인 다양한 시스템 보안 정책을 수립해 적용하고 있습니다.

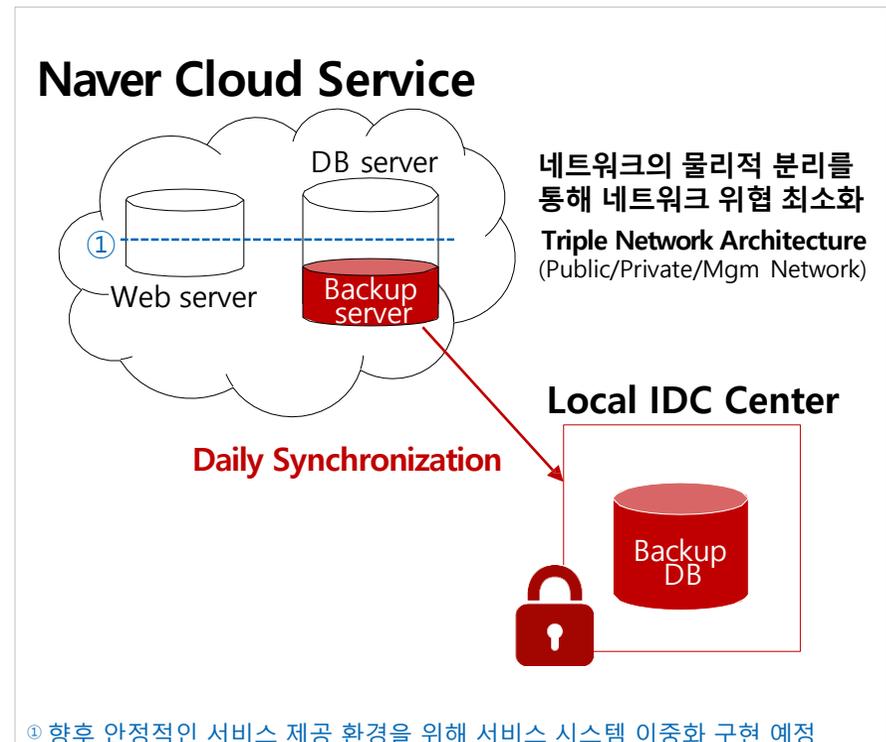
업무/직급별 권한 부여

업무 권한 차등	직책 권한 차등
Managing	Master
Sales	Manager
Operating	Operator
Accounting	Searcher

개인정보 암호화



Backup DB 이중화



Section 03 Interactive

친구같은 'AI룸메' 임차인App를 통한 생활의
편리함과 임차인과의 효율적인 커뮤니케이션 강화

KakaoTalk 알림톡과의 시스템 연동을 통해 알림의 수신율을 높이고 2차 고객 대응 기능을 제공하며, 주거서비스 예약, 투표/설문조사, 청구/수납 실시간 커뮤니케이션을 할 수 있는 임차인app 통해 고객과의 효율적인 커뮤니케이션 채널을 확보할 수 있습니다.

입주고객(임차인) 다양한 커뮤니케이션 채널

*임차인App '시룸메'를 통한 커뮤니케이션 효율 ↑



- 계약/재계약 시스템
- 임대료/관리비 조회
- 민원 접수 및 처리 현황
- 투표/설문조사, 공지사항
- 주거 서비스 예약
(공간, 문화, 렌탈, 방문주차)
- 이사 예약



Google playstore



Apple Appstore

*휴대폰 스토어에서 '시룸메'를 검색해주세요.

*자세한 내용은 디자인 시안으로 확인할 수 있습니다. → [디자인 시안 확인하기](#)

카카오 알림톡, 이메일 수신율 ↑, 비용 ↓



SMS

읽음 확인 불가

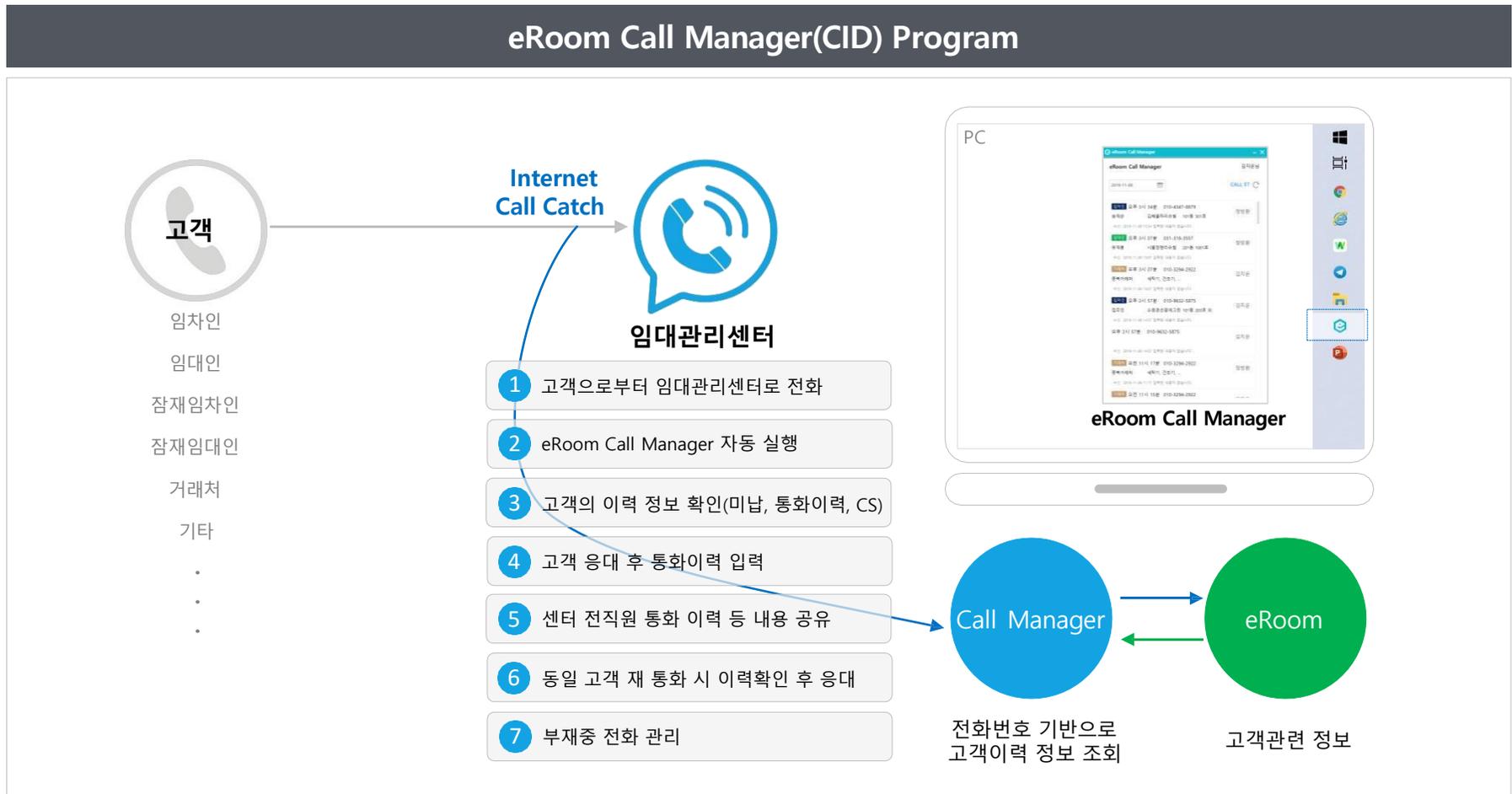


읽음 확인 가능/수신율 97%

*카카오 톡 전송 실패 시, 문자로 전송

*문자 발송 및 알림톡 사용 비용은 월 단위 사용 비용이 별도로 발생합니다.

인터넷 전화 발신자 표시 기능을 활용해 고객으로부터 통화 시, eRoom Call Manager(CS Program)를 통해 고객의 이력정보를 한 눈에 확인하고 빠른 고객 대응, 다양한 이력을 손쉽게 관리함으로써 고객관리, 잠재고객관리, 협력 업체관리 등을 편리하게 관리할 수 있는 고객관리프로그램



1 eRoom Call Manager

1 PC 기반 일별 콜관리, 고객 정보 및 통화 이력

2 통화 상세 페이지

2 고객 상세 정보 확인 후 통화 내용 등록

Call Manager
발신자 기반의 편리한 서비스 (CS Program)

3 eRoom 호실 상세 페이지

● 임차인 통화/문자 내역 통화내역 등록

구분	일시	수발신	내용	직원
통화	2019-11-18 17:07	수신	연장가능한세대 있는지문의-> 이번주 목요일쯤 다시 나오면 알려주기로함. 다시 통화하기로함.	고나연
통화	2019-11-13 16:51	수신	만료임박하는데 연장할수있는세대 있는지문의-> 아직확인중이라 다음주에 한번도 통화하기로함.	고나연

3 eRoom 상세 호실에 임차인/임대인 통화이력 자동 저장

Section 04 Digitalizing

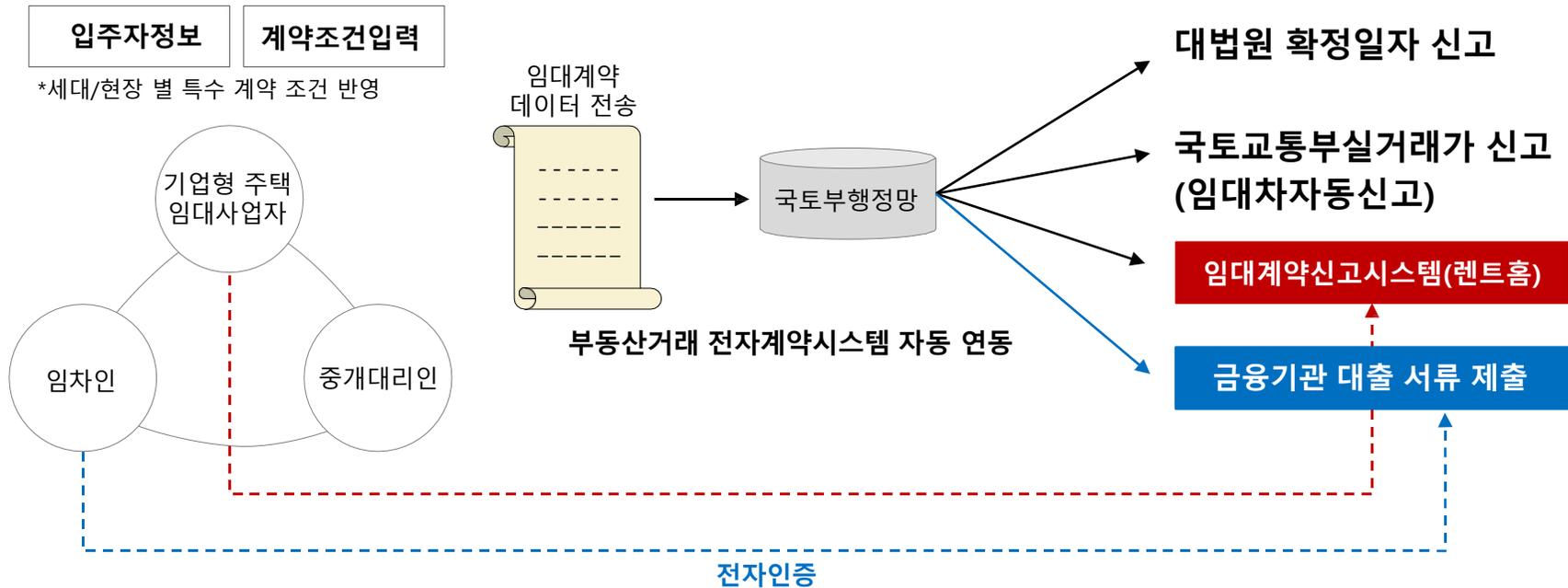
전자계약, 실시간 온라인 광고 등 임대관리의 최적화된 서비스를 제공하는 'eRoom'

국토교통부 부동산거래 전자계약 시스템과의 계약서 연동시킴으로써 임차인의 법적 안정성 보장 및 기타 신고, 법무/세무 편의성, 대출금리인하 등의 혜택을 고객에게 제공할 수 있습니다.

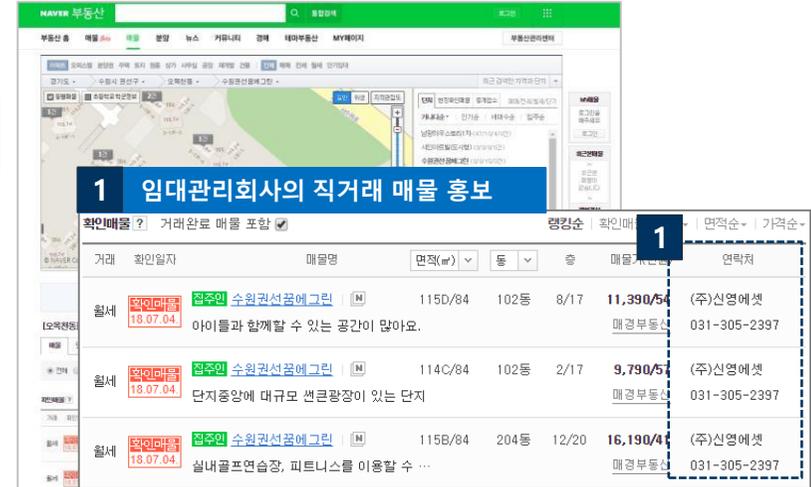
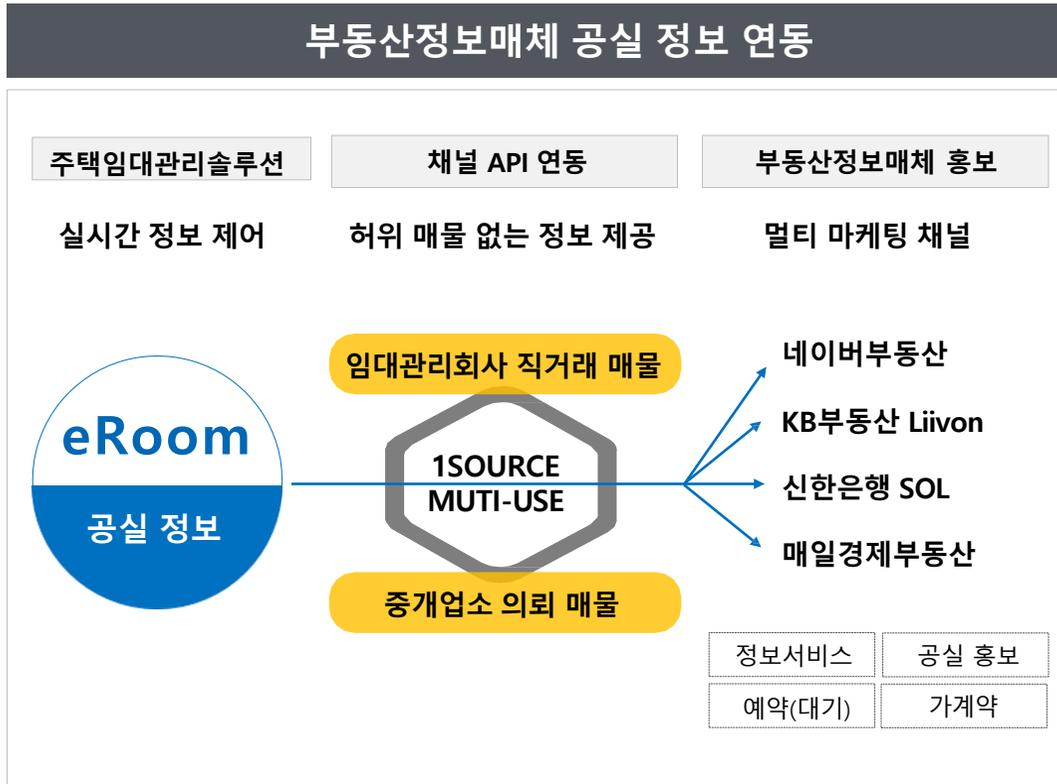
eRoom 전자 계약 작성

국토부, 부동산거래 전자계약시스템

확정일자, 실거래가, 보증 외



'eRoom'을 통해 **다양한 온라인 부동산정보매체(포털, 금융, 언론)에 단지 정보, 매물 홍보, 예약/계약서비스를 실시간으로 제공함으로써 고객 접점을 확대할 수 있습니다.**



네이버부동산 서비스 (PC & Mobile)



네이버 통합검색 부동산 컬렉션 단지 생성 및 직거래 매물 노출 (PC & Mobile)

부동산원 청약홈에서 커버하지 못하는 역세권청년주택의 청약신청/당첨자 추첨, 국토부전자계약까지 철저한 데이터관리와 청약부터 임대관리까지 업무 연속성 확보해 업무효율성을 높일 수 있습니다.

Reference 이랜드PEER신촌, 이랜드PEER서면, 호반베르디움 스테이원, 포레나 당산

**“Web 반응형 서비스로
Mobile Web에서도 언제든지”**

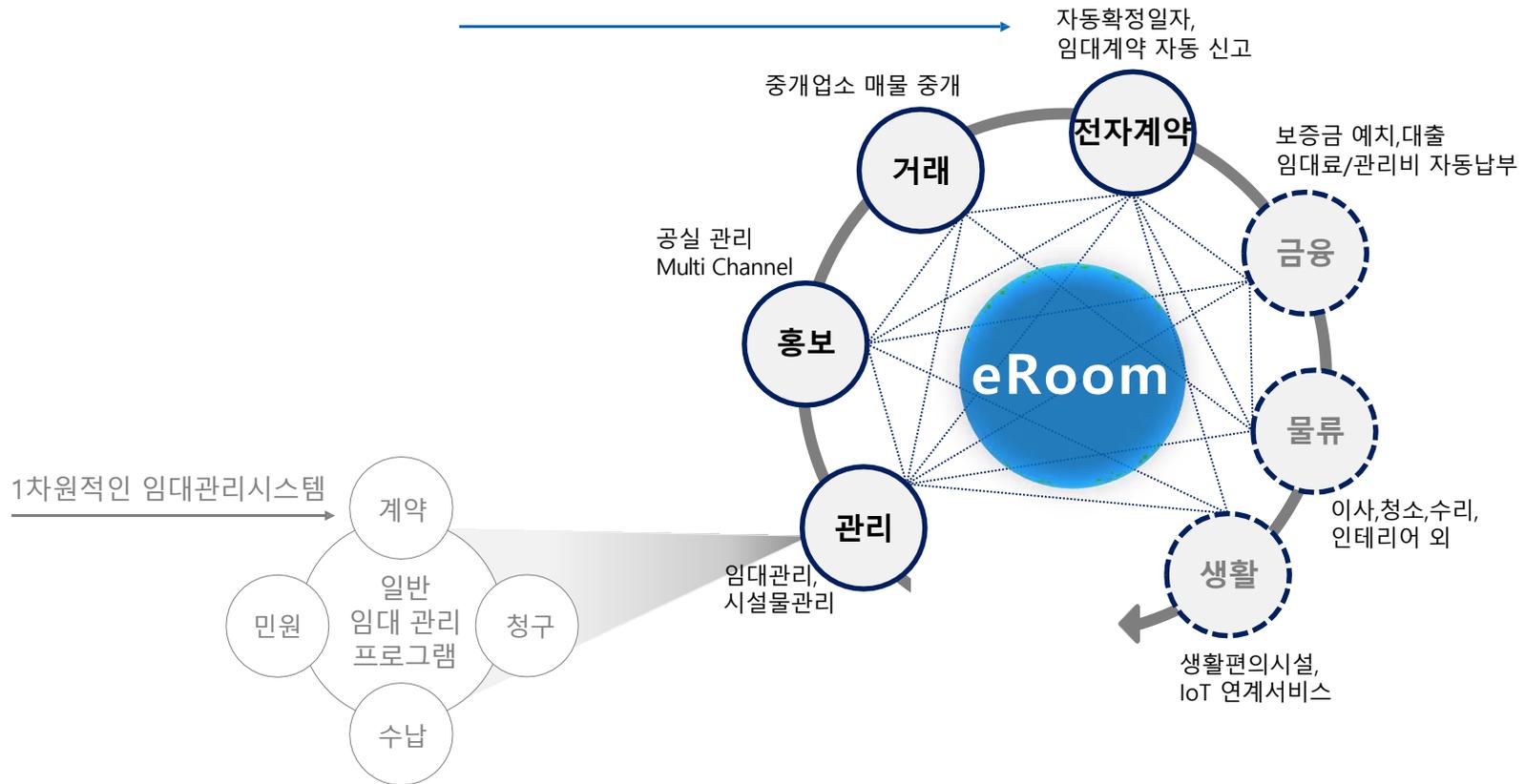
- 카카오/네이버 로그인 기반,
휴대폰 본인인증 등 청약 대상자 선별
- 유형별 청약 조건 설정
- 서울시가 인정한
투명한 당첨자 추첨 로직
- 당첨자/예비당첨자 발표
- 당첨자
국토부부동산거래 전자계약
- 청약부터 계약, 임대운영까지
일관된 데이터 관리

Section 04 **Evolutionary**

지속적인 진화를 통해 사용자 편의성과 새로운 서비스 환경을
제공하는 'eRoom'

eRoom은 끊임없이 진화해 주택임대관리솔루션의 표준을 제시하고 통합주택임대관리플랫폼으로 성장하고자 합니다.

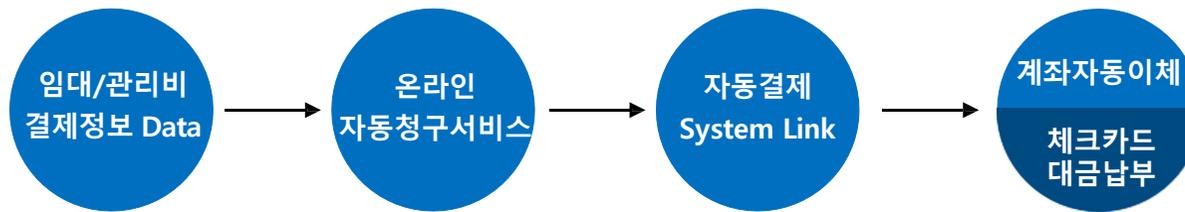
진화하는 통합주택임대관리플랫폼



커넥트파이클라우드의 파트너사인 금융권과 협력을 통해 결제시스템(Payment System) 및 임차인을 위한 금융상품서비스를 제공함으로써 임대관리사업자 및 임차인에게 금융 편익을 제공하기 위해 준비중입니다.

(*협력 파트너사 국민은행, 신한은행, 우리은행)

On-Line Rent Payment System



결제 시스템

임대료, 관리비, 기타 결제 관련 자동 청구 및 결제 시스템

금융 상품 연계

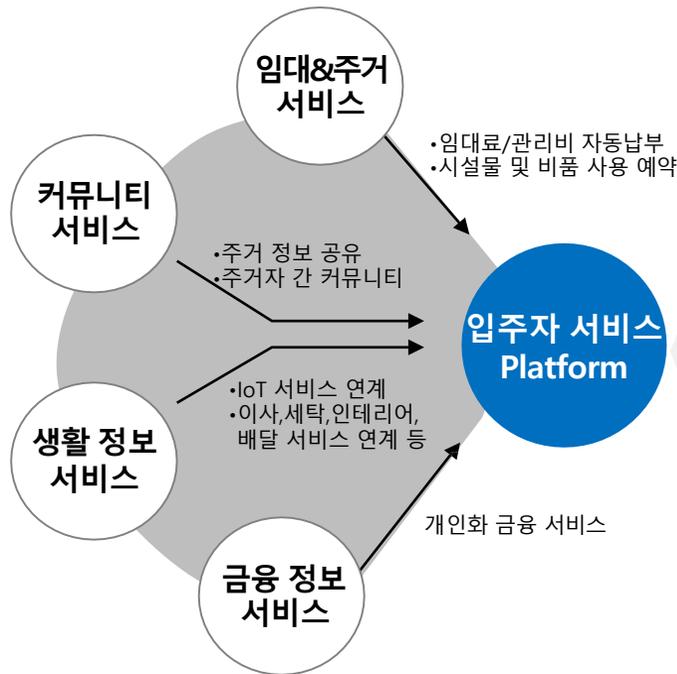
보증금 및 소액 신용 대출 서비스

금융정보 개인화 서비스

입주자의 Needs에 맞는 금융정보 제공 서비스

임대주택 입주자를 위한 다양한 주거 서비스 구축 중이며, 나아가 주거 서비스 플랫폼으로 확대할 예정입니다.

입주자 서비스 Platform



서비스 Concept

1 임대&주거 서비스

임차인의 주거 편의 서비스 제공을 위한 기반 서비스 구축(결제, 예약, CS접수, 공지 외)

2 커뮤니티 서비스

관리업체(동 대표, 부녀회 외)의 주거 정보 공유, 중고(교환) 마켓, 친목회 등의 커뮤니티 서비스

3 생활 정보 서비스

IoT서비스 연계/이사, 세탁, 수리, 인테리어, 배달서비스 등 주변 생활 정보 서비스

4 금융정보 서비스

거주자의 연령, 성별, 소비성향에 따른 금융상품 및 정보 서비스

Section 05 Reference

대형부터 중·소형까지 다양한 전문임대관리 기업이
사용하고 있는 'eRoom'

eRoom은 43여개 회사, 총 600여개 건물, 30,000여 호실에서 주택임대 관리/운영 솔루션으로 이용하고 있습니다.

 <p>대형 주택 임대관리 회원사</p>	 <p>수원권선 꿈에그린 외 12,000호 위탁관리형/자기관리형</p>	 <p>H HOUSE 대림 뉴스테이 외 1,500호 위탁관리형/자기관리형</p>	<p>사회혁신기업  함</p> <p>WE STAY 지축 외 1,030호 위탁관리형</p>
 <p>신촌청년 주택 외 3,000호 위탁관리형/자기관리형</p>	 <p>신영에셋 투자사업 750호 위탁관리형</p>	 <p>구의 웰스타워 외 422호 위탁관리형</p>	 <p>빌리브 울산 594호 위탁관리형</p>
 <p>엠디엠플러스 시행사업 1,555호 위탁관리형</p>	 <p>힐스테이트푸르지오 수원 외 249호 위탁관리형</p>	 <p>대구 대명동 KEB하나스테이 외 800호 위탁관리형</p>	 <p>중·소형 주택 임대관리 회원사</p>
 <p>강남구 중·소형 1위 업체 2,000호 위탁관리형/자기관리형</p>	 <p>제주도 주택 임대업체 1,000호 위탁관리형</p>	 <p>산호빌라 외 328호 위탁관리형/자기관리형</p>	 <p>녹색친구들 외 4개 회원사 593호 자기관리형</p>

THANK YOU

Dongil Tower 1F, 38, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul,
Korea Tel. +82 02-6106-7450

www.eRoom.biz